

Hotel App Suite

# HOTEL HOUSEKEEPING

Ψηφιακή Οργάνωση Οροφοκομίας στην Πράξη

**Date:**

14/4/ 2026

**Presenter:**

Toumanidis Lefteris



# HOTEL HOUSEKEEPING

- **Ψηφιοποίηση της Οροφοκομίας:** Καταργήστε τα χαρτιά και τα ατελείωτα τηλεφωνήματα.
- **Αυτόνομη Λειτουργία:** Χωρίς ανάγκη για PMS Integration και εμπλοκή του IT
- **Real-Time Ενημέρωση:** Άμεση επικοινωνία μεταξύ Reception και Housekeeping.
- **Εστίαση στην Αποδοτικότητα:** Σχεδιασμένο για να μειώνει τον χρόνο προετοιμασίας δωματίων.

# Η ΠΡΟΚΛΗΣΗ ΣΤΑ OPERATIONS

## Το Πρόβλημα

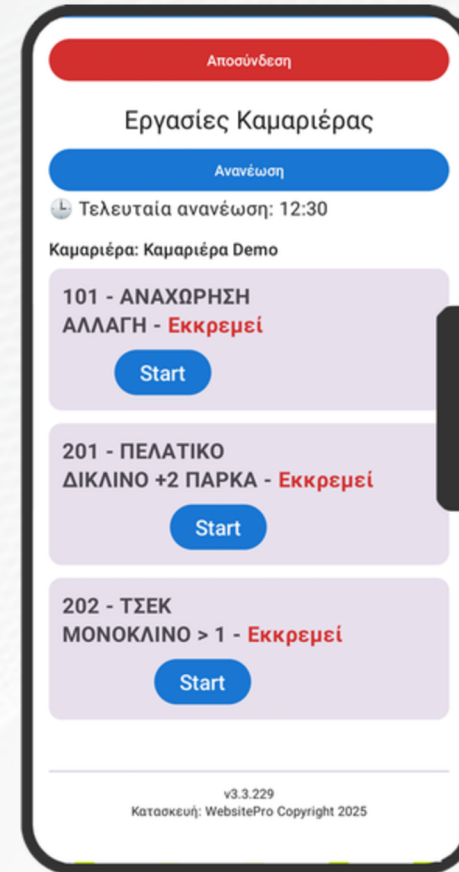
Η "μαύρη τρύπα" της επικοινωνίας  
Πάνω από το 20% του χρόνου της οροφοκομίας χάνεται σε άσκοπα τηλεφωνήματα, αναζήτηση υπαλλήλων και χειρόγραφες σημειώσεις που οδηγούν σε λάθη και καθυστερήσεις στο check-in.

## Η Ευκαιρία

Πλήρης έλεγχος σε πραγματικό χρόνο  
Ψηφιοποιήστε τη ροή εργασίας σας και παραδώστε τα δωμάτια ταχύτερα.  
Μειώστε τα λειτουργικά έξοδα και βελτιώστε την εμπειρία του πελάτη, χωρίς την ανάγκη περίπλοκων διασυνδέσεων με το PMS σας.

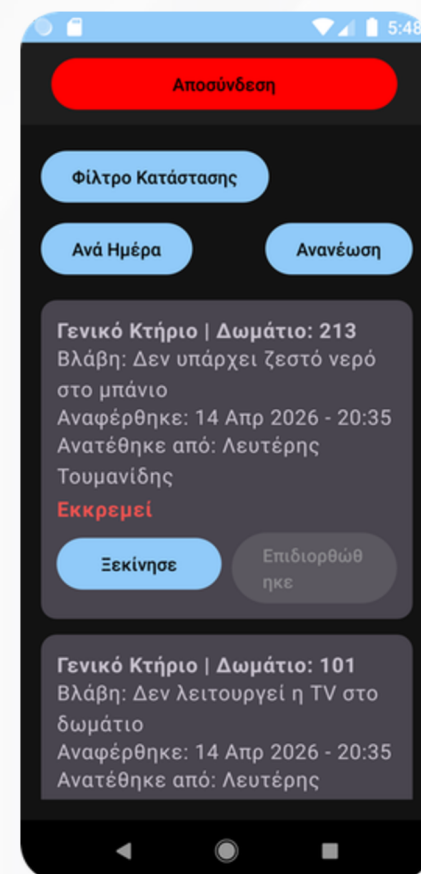


# ΕΦΑΡΜΟΓΗ ANDROID



## Για την καμαριέρα

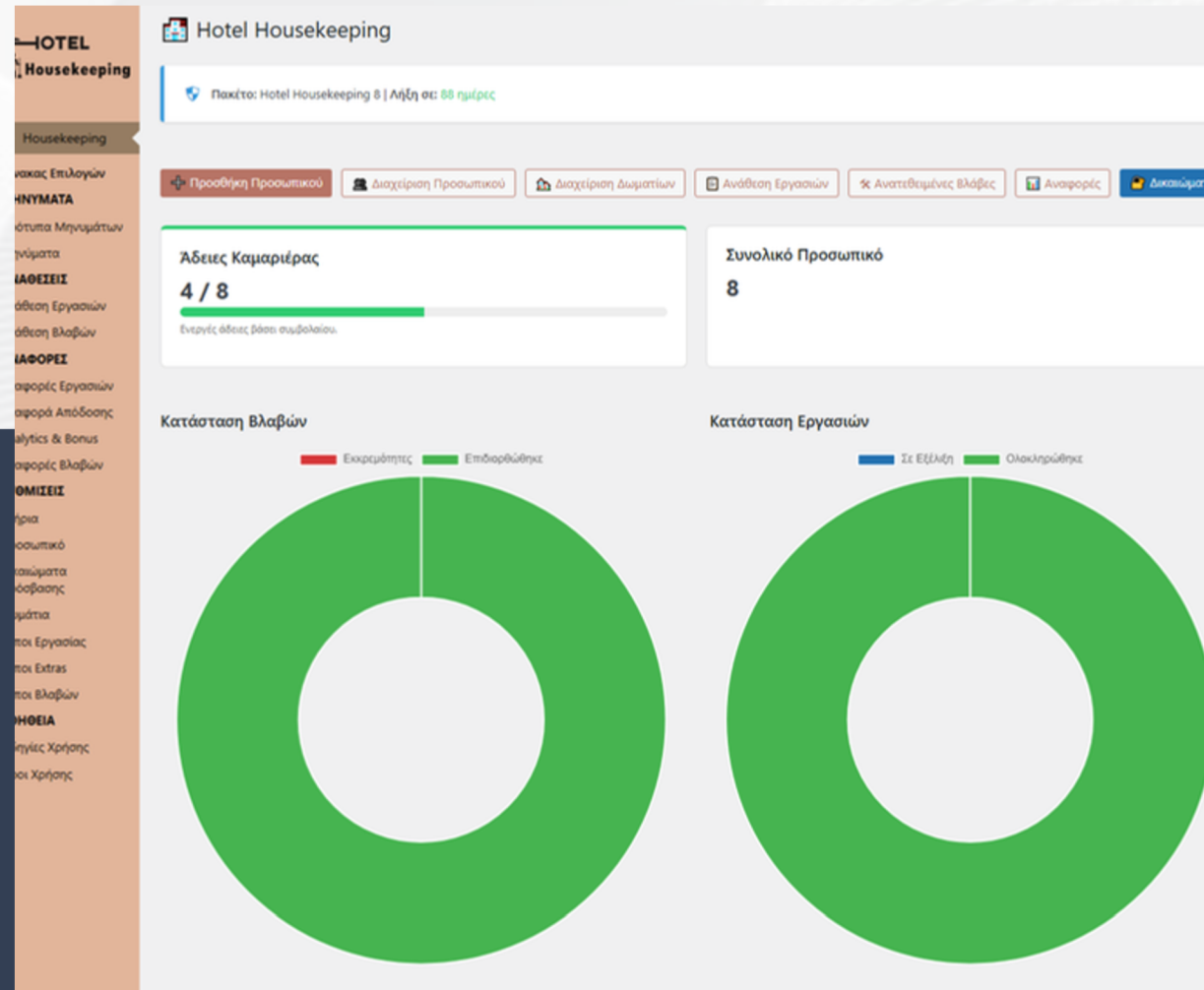
Ειδικά σχεδιασμένη εφαρμογή για την καμαριέρα χωρίς περιτά κείμενα η κουμπιά, δυνατότητα απευθείας ανάθεση βλάβης στους συντηρητές.



## Για τον Συντηρητή

Η εφαρμογή του συντηρητή έχει σχεδιαστεί για να δέχεται απευθείας αναθέσεις ή να κάνει claim μια βλάβη που ανατέθηκε προς όλους τους συντηρητές.

# Η ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΤΙΣ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΣΑΣ



**Αναφορές Εργασιών**  
Γρήγορη Επιλογή: Σήμερα, Μήνας, Τρίμηνο, Εξάμηνο, Τρέχον Έτος

Από: 14/01/2026, Έως: 14/04/2026, Κτήριο: Όλα, Δωμάτιο: Όλα, Καμαριέρα: Όλοι, Εργασία: Όλοι

Συγκεντρωτικά Ανά Καμαριέρα

Καμαριέρα	Εργασίες	Συνολική Διάρκεια	Συνολικός Ν
ΕΛΕΝΗ ΝΙΚΑ	1	0:00 λεπ.	—
ΓΙΩΤΑ ΚΟΝΤΟΝΗ	19	7:50 λεπ.	6:41 λεπ.

Αναλυτικό Ιστορικό Εργασιών

ID	Κτήριο	Δωμάτιο	Καμαριέρα	Τύπος	Extras	Ημ/νία
3812	Κτήριο A	100	ΕΛΕΝΗ ΝΙΚΑ	ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ	ΑΛΛΑΓΗ	15/02/2026 12:1
3817	Κτήριο A	100	ΓΙΩΤΑ ΚΟΝΤΟΝΗ	ΑΦΙΕΘ	Honey moon	23/02/2026 19:2
3821	Γενικό Κτήριο	101	ΓΙΩΤΑ ΚΟΝΤΟΝΗ	ΑΦΙΕΘ	Honey moon	26/03/2026 12:2
3801	Γενικό Κτήριο	101	ΓΙΩΤΑ ΚΟΝΤΟΝΗ	ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ	ΑΛΛΑΓΗ	15/01/2026 11:2
3803	Γενικό Κτήριο	101	ΓΙΩΤΑ ΚΟΝΤΟΝΗ	ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ	ΔΙΚΛΙΝΟ > 2 + ΠΑΡΚΟ	15/01/2026 17:0
3804	Γενικό Κτήριο	101	ΓΙΩΤΑ ΚΟΝΤΟΝΗ	ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ	ΑΛΛΑΓΗ	19/01/2026 20:0
3805	Γενικό Κτήριο	101	ΓΙΩΤΑ ΚΟΝΤΟΝΗ	ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ	ΑΛΛΑΓΗ	06/02/2026 11:4
3811	Γενικό Κτήριο	101	ΓΙΩΤΑ ΚΟΝΤΟΝΗ	ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ	Honey moon	15/02/2026 12:1



## Μέγιστη Παραγωγικότητα

Λεπτομερής στατιστική ανάλυση και βελτιστοποιημένη διαχείριση χρόνου για κάθε μέλος της ομάδας.

## Real-Time Εικόνα

Ξεκάθαρη εικόνα της κατάστασης των εργασιών καμαριέρας και του συντηρητή, ανά πάσα στιγμή, με πλήθος αναφορών και αναλύσεων.

## Εμπειρία Πελάτη

Ταχύτερη προετοιμασία δωματίων και άμεση επικοινωνία που οδηγεί σε κορυφαία εμπειρία πελάτη.

# ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

- **Εύκολη και γρήγορη ανάθεση εργασιών**

Ανάθεση εργασιών με εύκολο τρόπο απο μια οθόνη και παρακολούση της εξέλιξης online. Δυνατότητα ηχητικών σημάτων.

- **Απλή και εύκολη χρήση από τον χρήστη**

Χωρίς περιττές πληροφορίες στο login, απλά και μόνο με το τηλέφωνο του χρήστη.

- **Παρακολούθηση εξέλιξης εργασιών**

Ο Manager παρακολουθεί σε άμεσο χρόνο την εξέλιξη των εργασιών, με δυνατότητα αλλαγών και επέμβασης στις εργασίες.

- **Λεπτομερείς αναφορές**

Λεπτομερείς αναφορές σχετικά με χρόνους και απόδοση του κάθε χρήστη, με πολλαπλά φίλτρα.

- **Ανάθεση Βλαβών**

Η εφαρμογή δίνει την δυνατότητα να ανατίθονται βλάβες έγκαιρα, απευθείας απο τις καμαριέρες προς τον συντηρητή, για την άμεση επίλυση τους.

- **Μαζική ή μεμονωμένη αποστολή μηνυμάτων**

Η διαχείριση έχει την δυνατότητα να αποστέλει μηνύματα μέσω app τις καμαριέρες ή τους συντηρητές μαζικά ή μεμονωμένα. Επιπλέον μπορεί να φτιάξει προκαθορισμένα μηνύματα.

- **Παρακολούθηση χρόνου εργασίας**

Η εφαρμογή καταγράφει χρόνους σε όλα τα στάδια εργασιών. Χρόνος εργασίας σε δωμάτιο, νεκρός χρόνος (idle) απο δωμάτιο σε δωμάτιο, χρόνος διαλύματος

- **Εικονίδια βλαβών για την καταγραφή βλάβης.**

Δεν χρειάζονται άσκοπες φωτογραφίες οι οποίες δεν καταμετρούνται. Οι βλάβες επιλέγονται με αντιπροσωπευτικά κουμπιά (εικονίδιο βλάβης) και ψηφιοποιούνται για την καταμέτρηση των υλικών βλάβης.

- **Κλείδωμα Δικαιωμάτων διαχείρισης**

Υπάρχει η δυνατότητα καθορισμού δικαιωμάτων πρόσβασης στην εφαρμογή διαχείρισης.

- **Ανάλυση Απόδοσης - Bonus**

Αναφορά για την συνολική απόδοση ανα καμαριέρα, με αλγόριθμο αξιολόγησης αστεριών για απόδοση bonus.

- **Εξαγωγή αναφορών σε Excel**

Δυνατότητα εξαγωγής αναφορών σε υπολογιστικά φύλλα Excel.

- **Διαχείριση Κτηρίων**

Τώρα η εφαρμογή Hotel Housekeeping έχει την δυνατότητα ανάθεσης και παρακολούθησης εργασιών ανα κτήριο.

# ΜΟΝΤΕΛΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

- **Ευέλικτη Συνδρομή (SaaS):** Ειδικά πλάνα προσαρμοσμένα στις ανάγκες και το μέγεθος της μονάδας σας.
- **Demo & Δοκιμαστική Περίοδος 15 ημερών:** Δυνατότητα δωρεάν δοκιμής για να διαπιστώσετε στην πράξη την ευκολία χρήσης.
- **Τεχνική υποστήριξη:** Όλες οι συνδρομές περιλαμβάνουν τεχνική υποστήριξη.
- **Εστίαση στην Απόδοση (ROI):** Άμεση απόσβεση μέσω της μείωσης των εργατωρών και της βελτίωσης των reviews.



**Επικοινωνήστε μαζί  
μας και ζητήστε μια  
δωρεάν  
παρουσίαση**



[www.hotelappsuite.gr](http://www.hotelappsuite.gr)



2170007878



6980 330 581



[info@hotelappsuite.gr](mailto:info@hotelappsuite.gr)

